

# BEETELLI PARTNERS GUIDE BOOK

비텔리와 함께하는 협력사(Partner) 안내서



Ver 1.0.0

Last update 2018-09-22

**SOLAB**  
Smart Object Laboratory

## <목차>

### **1. Introduction**

- Section1. 당신은 Beeteller입니까? Seller 입니까?

### **2. [업무] 고객창출과 교육 그리고 관리**

- Section 1. 회원가입
- Section 2. 호텔정보 작성
- Section 3. 예약사이트 연결
- Section 4. 포스(POS) 사용법 교육
- Section 5. 예약관리 사용법 교육
- Section 6. 비텔리 계약서 작성
- Section 7. 고객관리

### **3. [보상] 파트너와 함께성장**

- Section 1. 계약서 제출
- Section 2. 비텔러 담당고객 지정
- Section 4. 비텔러 콘솔을 통한 보상지급

### **4. [의무] 파트너의 자격획득**

- Section 1. 비텔리 본사 교육참여
- Section 2. 파트너(Beeteller or Seller) 계약
- Section 3. 비텔러 파트너 콘솔 계정발급
- Section 4. 파트너 준수사항

## 1.Introduction

### - Section 1 : 당신은 Beeteller 입니까? Seller 입니까?

비텔리에서는 파트너를 Beeteller(비텔러) 또는 Seller(셀러)라고 부릅니다.

저희 회사는 다양한 생각과 긍정적인 미래 비전을 꿈꾸는 파트너와 함께 하고자 합니다. 외부에서는 딜러라는 명칭이 통용되고 있으나 비텔리는 '딜러'라는 명칭을 사용하지 않습니다. 같이 성장할수 있고 존중할수 있는 관계를 유지하고자 합니다.

첫번째 파트너 **Beeteller**(비텔러)를 소개합니다.

Beeteller는 비텔리의 핵심적인 파트너 입니다. 비텔리의 마케팅을 최전방에서 조사하고 기획하고 실행하는 야전 사령부 입니다. 비텔리의 사용자인 호텔을 고객으로 유치하고 교육하고 관리하는 업무를 수행 합니다.

비텔러가 유치한 고객은 유치한 비텔러 담당으로 지정합니다. 그리고 지정된 고객이 지불하는 사용금액의 일부를 보상으로 받습니다. 고객의 수가 증가할수록 보상의 크기도 증가하여 최대 30%의 보상까지 기대할 수 있습니다. 1회성 보상이 아니라 고객이 비텔리를 사용하는 동안 매달 지급을 받으며 다수의 고객을 확보하면 고정적인 수익을 기대할 수 있습니다. 자세한 업무내용과 보상정책은 다음 Section 에서 확인할 수 있습니다.

두번째 파트너 **Seller**(셀러)를 소개합니다.

Seller는 비텔리의 프리랜서 파트너 입니다. 비텔리의 마케팅을 최전방에서 수행하는 것은 Beeteller(비텔러)와 동일하지만 고객 유치와 교육까지만 담당을 하고 이후 관리의 업무는 본사에서 책임지는 형태입니다.

Seller가 유치한 고객은 Seller 담당으로 지정합니다. 그리고 고객의 결제가 일어날때 보상을 받습니다. 보상은 1회성이며 해당 고객이 6개월이상 사용을 유지하고 있다면 보너스 1회의 보상을 더 받을 수 있습니다. 자세한 업무내용과 보상정책은 다음 Section에서 확인할 수 있습니다.

|    | Beeteller        | Seller   |
|----|------------------|----------|
| 업무 | 고객유치, 교육, 관리     | 고객유치, 교육 |
| 보상 | 매월 지급액의 일부를 보상지급 | 1회성 보상지급 |

## 2. [업무] 고객창출과 교육 그리고 관리

### - Section 1. 회원가입

인터넷을 열고 주소창에 <http://beetelli.com> 을 입력하여 비텔리 홈페이지로 이동한다. 또는 네이버 검색창에 '비텔리'를 검색하여 비텔리 홈페이지로 이동한다.

### - Section 2. 호텔정보 작성

비텔리 사장님 계정으로 로그인하여 호텔정보에서 [필수]에 해당되는 항목 중심으로 입력한다.  
입력 후에는 항상 페이지 하단 '저장' 버튼을 클릭해야 저장 완료 된다.

### - Section 3. 예약사이트 연결

비텔리 사장님 또는 프론트 계정으로 로그인하여 페이지 우측 상단 '설정 > 자동판매설정' 으로 이동한다.

각 예약 채널을 연결하기 위해 예약 채널의 계정 정보가 필요하다.

- 1) 먼저 각 채널에 직접 로그인 후 문자 알림수신에 '비텔리 전용번호'를 추가한다.
- 2) 비텔리 자동판매설정에서 채널의 계정 정보를 입력하여 연동 한다.
- 3) 연동처리가 완료되면 '온라인사이트 객실타입 연결'에서 해당 호텔의 객실 타입과 예약 채널의 객실타입을 매칭한다.
- 4) 페이지 중앙상단 '온라인판매 요금관리'로 이동하여 요금(입금가) 및 재고를 입력한다. (달력형) 입력 후에는 항상 페이지 상단 완료 버튼을 클릭해야 저장 완료 된다. 입력된 요금 및 재고 값은 연동된 각 예약 채널에 실시간으로 반영된다.

- **Section 4. 포스(POS) 사용법 교육**

먼저 상단 'POS' 로 이동하여 실제 호텔의 객실과 비텔리에 등록된 객실의 매칭 확인한다. POS는 당일 영업에 관련된 내용

- 1) 현장손님 - 공실을 선택하여 해당사항(숙박/대실, 현금/카드, 결제금액) 확인 후 입력
- 2) 예약손님 - 예약정보 확인 후 입력 (자세한 예약관리 방법은 Section 5 참조)
- 3) 지출입력 - POS 화면 좌측 '지출입력'을 클릭하면 팝업창이 나온다. 호텔에서 당일 지출(식비, 사무용품비 등)에 대한 내용을 입력하면 해당 지출 내용은 일일결산내역에 반영된다.
- 4) 외상수금 -
- 5) 결산관리 -

- **Section 5. 예약관리 사용법 교육**

- **Section 6. 비텔리 계약서 작성**

- **Section 7. 고객관리**

**3. [보상] 파트너와 함께성장**

- **Section 1. 계약서 제출**
- **Section 2. 비텔러 담당고객 지정**
- **Section 4. 비텔러 콘솔을 통한 보상지급**

#### **4. [의무] 파트너의 자격획득**

- **Section 1. 비텔리 본사 교육참여**
- **Section 2. 파트너(Beeteller or Seller) 계약**
- **Section 3. 비텔러 파트너 콘솔 계정발급**
- **Section 4. 파트너 준수사항**